



ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH

1. Đăng ký bảo hành

Để hưởng đầy đủ quyền lợi bảo hành, khách hàng vui lòng thực hiện kích hoạt bảo hành ngay sau khi nhận hàng. Việc không kích hoạt bảo hành đúng thời gian qui định có thể ảnh hưởng đến quyền lợi bảo hành của quý khách sau khi sử dụng.

- Xem hướng dẫn kích hoạt và đăng ký bảo hành tại đường link: <https://thanhminhduc.vn/tem-bao-hanh-dien-tu/>
- Hoặc gọi điện thoại đến tổng đài 02836.206.226/ 0329.687.989 (24/24)

2. Phạm vi sản phẩm bảo hành

- Bếp điện, Máy hút khói, Bếp gas âm; Lò nướng; Máy rửa chén (sau đây gọi tắt là “Sản phẩm mới”) mang nhãn hiệu CIVIN & CANAVAL và được bán tại các đại lý do Công ty Cổ phần Thương mại Dịch vụ Thành Minh Đức ủy nhiệm hoặc các đại lý khác.

- Các sản phẩm tương tự với sản phẩm mới được Công ty Cổ phần Thương mại Dịch vụ Thành Minh Đức đổi cho khách hàng khi thực hiện bảo hành theo điều khoản bảo hành này (sau đây gọi tắt là “Sản phẩm thay thế”)

3. Địa điểm bảo hành

- Bếp điện; Máy hút khói; Bếp gas âm; Máy rửa chén; Lò nướng được bảo hành một trong các trường hợp sau:

(1) Tại các trung tâm bảo hành được Công ty Cổ phần Thương mại Dịch vụ Thành Minh Đức ủy quyền, hoặc tại trụ sở Công ty Cổ phần Thương mại Dịch vụ Thành Minh Đức

(2) Hoặc tại nhà theo yêu cầu của khách hàng mà tại tỉnh đó có trung tâm bảo hành được công ty ủy quyền.

(3) Các yêu cầu bảo hành tại không thuộc hai trường hợp nêu trên sẽ không được chấp nhận, khách hàng liên hệ với đại lý nơi gần nhất để được hỗ trợ.

- Sản phẩm thay thế chỉ được bảo hành tại các trung tâm bảo hành được Công ty Cổ phần Thương mại Dịch vụ Thành Minh Đức ủy quyền nếu có.

4. Thời hạn bảo hành

Sản phẩm	Thời gian bảo hành
Bếp điện; Máy hút khói; Bếp gas âm; Lò nướng; Máy rửa chén	24 tháng tính từ ngày mua và không quá 27 tháng tính từ ngày xuất kho.

5. Thời gian thực hiện việc bảo hành

- Công ty Cổ phần Thương mại Dịch vụ Thành Minh Đức sẽ thực hiện việc sửa chữa hoặc thay thế phụ tùng, linh kiện cho sản phẩm mới hoặc sản phẩm thay thế theo yêu cầu của khách hàng trong thời gian tối đa 48 giờ (không bao gồm ngày lễ, Tết, Chủ nhật). Thời gian thực hiện việc bảo hành này không tính vào thời hạn bảo hành nêu tại mục 4 nêu trên.

- Tùy theo tình hình thực tế, Công ty Cổ phần Thương mại Dịch vụ Thành Minh Đức sẽ xem xét cung cấp cho khách hàng sản phẩm, linh kiện, phụ kiện tương tự để sử dụng tạm thời hoặc có hình thức giải quyết khác được khách hàng chấp nhận trong suốt thời gian thực hiện bảo hành.

6. Các hình thức và điều kiện bảo hành

- Sửa chữa hoặc thay thế phụ tùng, linh kiện miễn phí nếu khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

+ Sản phẩm phải được kích hoạt quy định tại điều 1 & còn trong Thời hạn bảo hành quy định tại mục 4 nêu trên.

+ Sản phẩm được sử dụng đúng mục đích, công năng và theo cách thức phù hợp với hướng dẫn của nhà sản xuất.

+ Những hư hỏng, lỗi của sản phẩm được kết luận là do hư hỏng hoặc lỗi linh kiện hoặc do lỗi kỹ thuật từ nhà sản xuất.

+ Tem niêm phong, tem bảo hành trên sản phẩm phải còn nguyên vẹn không bị rách, cạo sửa hoặc không còn.

- Đổi sản phẩm mới tương tự cho khách hàng trong các trường hợp sau:
 - + Hết thời gian thực hiện việc bảo hành nêu tại mục 5 mà không sửa chữa được hoặc không khắc phục được lỗi của những sản phẩm
 - + Đã thực hiện bảo hành nhiều lần trong Thời hạn bảo hành mà vẫn không khắc phục được lỗi. Việc xác định số lần bảo hành đã thực hiện làm căn cứ đổi sản phẩm mới tương tự sẽ được các bên thỏa thuận tùy theo từng trường hợp cụ thể.

7. Khu vực bảo hành

- Đối với khu vực trong thành phố Hồ Chí Minh: Bảo hành tại nhà khách hàng sử dụng
- Đối với khu vực ngoài thành phố Hồ Chí Minh:
 - + Trường hợp 1: Bảo hành tại nhà đối với khu vực có trung tâm bảo hành của Công ty
 - + Trường hợp 2: Đại lý gửi sản phẩm bảo hành về trung tâm bảo hành của công ty xử lý trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được hàng và gửi trả lại đại lý. Phương tiện gửi, trả hàng qua hành xe, bưu điện hoặc những phương tiện khác phải được sự thống nhất của cả 2 bên
 - + Trường hợp 3: 2 bên cùng xác định lỗi qua video, hình ảnh và gửi linh kiện cho đại lý thực hiện thay thế hoặc sửa chữa hảo hành, thời gian gửi linh kiện chậm nhất 24h không bao gồm ngày nghỉ, lễ, tết

8. Các trường hợp không được bảo hành

- Sản phẩm không còn trong Thời hạn bảo hành.
- Hoặc Sản phẩm không được kích hoạt theo quy định của khoản 1 nêu trên.
- Hoặc Sản phẩm không được sử dụng đúng mục đích, công năng và theo cách thức phù hợp với hướng dẫn của nhà sản xuất.
- Hoặc Sản phẩm sử dụng cho mục đích kinh doanh hoặc quá định mức thiết kế của nhà sản xuất.
- Hoặc vỏ máy và các phụ kiện kèm theo của sản phẩm bảo hành không nằm trong danh mục được bảo hành miễn phí.
- Hoặc Sản phẩm hư hỏng do sự tác động của các yếu tố bên ngoài như: thiên tai, lũ lụt, sấm sét, hỏa hoạn, tai nạn, sử dụng sai hướng dẫn, nguồn điện không thích hợp, nứt bể hay va chạm do vận chuyển, bảo quản sản phẩm không tốt.
- Hoặc Sản phẩm có dấu hiệu sửa chữa trước ở những nơi không nằm trong hệ thống bảo hành do Công ty Cổ phần Thương mại Dịch vụ Thành Minh Đức
- Hoặc hư hỏng do quá trình lắp đặt và sử dụng không đúng tiêu chuẩn kỹ thuật, qui định an toàn của sản phẩm.

9. Trách nhiệm của Công ty Cổ phần Thương mại Dịch vụ Thành Minh Đức

Công ty Cổ phần Thương mại Dịch vụ Thành Minh Đức chịu trách nhiệm trả chi phí cho việc bảo hành gồm:

- Chi phí sửa chữa, thay thế phụ tùng, linh kiện.
- Cước phí cước xe nhận và trả sản phẩm bảo hành phù hợp với quy định tại Mục 5 nêu trên.

10. Liên hệ

- Hotline bảo hành: **02836.206.226/ 0836.206.226/ 0329.687.989**
- Thông tin tham khảo tại đường dẫn <https://thanhminhduc.vn/>

TP Hồ Chí Minh, ngày 01 tháng 01 năm 2023

GIÁM ĐỐC

(Đã ký)

ĐẶNG TRUNG