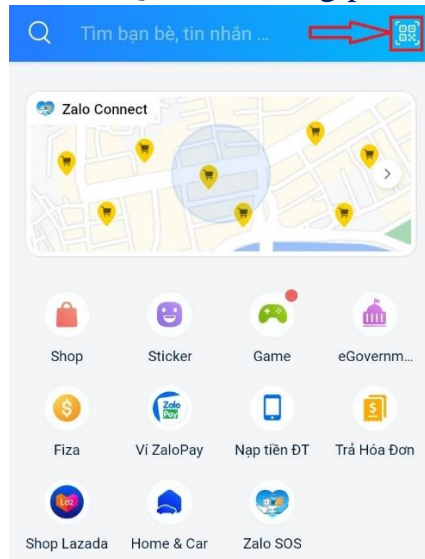


HƯỚNG DẪN GỬI YÊU CẦU BẢO HÀNH CỦA PHẦN MỀM TEM BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

(Dành cho người sử dụng)

Bước 1: Sử dụng ứng dụng check mã QR code trong phần mềm Zalo



Bước 2: Quét mã QR code của tem bảo hành điện tử



Bước 3: Kiểm tra thời hạn bảo hành

Tên Sản Phẩm	Bếp điện 2 từ CA-9939
Mã Sản Phẩm	Bếp điện 2 từ CA-9939
Ngày Bắt Đầu Bảo Hành: 05-11-2021	
Thời Gian Bảo Hành: 24 Tháng	
Ngày Kết Thúc: 05-11-2023	
Tình Trạng: Kích Hoạt	

Bước 4: Chọn nút “Yêu cầu bảo hành”

Thông Tin Khách

Họ & Tên	Nguyễn Thị Hằng
SĐT	0836206226
Địa Chỉ	113 Lâm Thị Hổ, P Tân Chánh Hiệp, Quận 12, TP HCM
Ghi Chú:	Đã mua hàng lần 2

Mã QR Code

Yêu Cầu Bảo Hành

Cập Nhập Tem Bảo Hành

Bước 5: Khai báo đầy đủ thông tin bảo hành

- Sự cố mắc phải: Chọn lỗi gợi ý có sẵn
- Địa chỉ: Nhập địa chỉ
- SĐT liên hệ: Nhập số điện thoại
- Ngày bảo hành: Nhập ngày hẹn công ty đến bảo hành
- Chọn nút “Gửi yêu cầu”

Yêu Cầu Bảo Hành

Sự Cố Mắc Phải

Bếp từ báo E1

Địa Chỉ

113 Lâm Thị Hổ, P Tân Chánh Hiệp, Quận 12,

SĐT Liên Hệ

0836206226

Ngày Bảo Hành

06/11/2021

Thoát Gửi yêu cầu

Bước 5: Thoát khỏi phần mềm bảo hành điện tử

Bạn đã thực hiện xong yêu cầu bảo hành sản phẩm, bộ phận bảo hành của công ty nhận được yêu cầu của và liên hệ đến bạn để xác nhận bảo hành trong thời gian sớm nhất.

Trân trọng cảm ơn!

Trung tâm hỗ trợ bảo hành 24/24

CÔNG TY CP THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ THÀNH MINH ĐỨC

Địa chỉ: 113 Lâm Thị Hổ, P Tân Chánh Hiệp, Q 12, TP HCM

Hotline: 0836 206 226